

20. Januar 2012

## Einladung

Wir laden Sie ganz herzlich zur Präsentation der aktuellen Konvergenzstudie zu Konflikten in Sozialen Netzwerkdiensten am Safer Internet Day in die Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM) ein!

## Wo der Spaß aufhört ...

Neue Erkenntnisse zum Umgang Jugendlicher mit Konflikten in Sozialen Netzwerkdiensten

**Cybermobbing und Persönlichkeitsrechtsverletzungen in Sozialen Netzwerkdiensten erregen immer wieder die Gemüter von Eltern, Lehrkräften, Pädagoginnen und Pädagogen. Doch wie sehen Jugendliche selbst diese Probleme? Welche Konflikte begegnen ihnen im täglichen Medienhandeln und wie gehen sie damit um? Im Rahmen der Konvergenzstudie „Das Internet als Rezeptions- und Präsentationsplattform“, die im Auftrag der Bayerischen Landeszentrale für neue Medien (BLM) durchgeführt wird, befragte das JFF die Jugendlichen selbst – und gelangte zu interessanten und auch überraschenden Ergebnissen.**

„Wo der Spaß aufhört ... Jugendliche und ihre Perspektive auf Konflikte in Sozialen Netzwerkdiensten“ heißt die Teilstudie, die sich ganz den Konflikterfahrungen widmet, die Jugendliche bei facebook und Co. erleben.

- Welche Konflikte sind alltäglich, welche sind für die Jugendlichen kein Thema?
- Wie schätzen sie Konflikte ein und wie lösen sie sie?
- Laufen Konflikte online anders ab als offline?

Insgesamt 61 Jugendliche wurden zu diesen Fragen ausführlich qualitativ befragt. Hierzu wurden Gruppendiskussionen durchgeführt und das Thema auf den verschiedenen relevanten Ebenen beleuchtet.

In den Ergebnissen wird unter anderem deutlich, wo sich die Perspektiven von Jugendlichen und Erwachsenen unterscheiden und welche Probleme dies mit sich bringt.

Passend zum **Safer Internet Day am 7. Februar 2012** werden die Ergebnisse dieser Studie präsentiert, die das Konfliktverhalten Jugendlicher aus einer ganz neuen Perspektive zeigen und wichtige Handlungsimpulse für Schule und die Arbeit mit Jugendlichen bereithalten.

### Die Präsentation findet

- **am 7. Februar 2012**
- **von 13 bis 15 Uhr**
- **in der Bayerischen Landeszentrale für neue Medien BLM** (Heinrich-Lübke-Straße 27, 81737 München) **statt.**
- Eine **Anmeldung** ist über [events@blm.de](mailto:events@blm.de) bis zum **03.02.2012** möglich.



Bild: iStockfoto

20. Januar 2012



JFF – Institut für  
Medienpädagogik

---

**Ablauf der Veranstaltung:**

- 13.00 Uhr Begrüßung  
Siegfried Schneider, Präsident der Bayerischen Landeszentrale für neue Medien
- 13.15 Uhr Präsentation der Studie  
„Wo der Spaß aufhört ... Jugendliche und ihre Perspektive auf Konflikte in Sozialen  
Netzwerkdiensten“  
Dr. Ulrike Wagner, Direktorin des JFF – Institut für Medienpädagogik in Forschung und Praxis  
Niels Brüggem, wissenschaftlicher Mitarbeiter am JFF
- anschließend Diskussion
- ca. 14.30 kleiner Imbiss

Nach der Präsentation liegt ein Exemplar der Studie für Sie zum Mitnehmen bereit.

Wagner, Ulrike; Brüggem, Niels; Gerlicher, Peter; Schemmerling, Mareike (2012):  
Wo der Spaß aufhört ... Jugendliche und ihre Perspektive auf Konflikte in Sozialen  
Netzwerkdiensten. Teilstudie im Projekt "Das Internet als Rezeptions- und  
Präsentationsplattform für Jugendliche" im Auftrag der Bayerischen Landeszentrale  
für neue Medien (BLM). München: JFF – Institut für Medienpädagogik in Forschung  
und Praxis. Online verfügbar unter [www.jff.de/studie\\_online-konflikte](http://www.jff.de/studie_online-konflikte)

---

**Kontakt**

Dr. Ulrike Wagner, Niels Brüggem

JFF – Institut für Medienpädagogik  
in Forschung und Praxis  
Pfälzer-Wald-Straße 64  
81539 München

Fon +49 89 – 68 98 90  
E-Mail [ulrike.wagner@jff.de](mailto:ulrike.wagner@jff.de), [niels.brueggem@jff.de](mailto:niels.brueggem@jff.de)  
[www.jff.de](http://www.jff.de)